Famisanar EPS

RIAS

Rutas Integrales de Atención en Salud

MPOX – Viruela Símica

¿Sabes cómo ayudar a un afiliado con sospecha o diagnóstico de Mpox?

Vigilado Supersalud



¿De qué estamos hablando?

La Mpox, antes conocida como viruela símica, es una enfermedad viral infecciosa y zoonótica causada por el virus de la viruela símica, perteneciente al género Orthopoxvirus.

Puede producir fiebre, inflamación de los ganglios, dolores musculares y un sarpullido característico con ampollas o lesiones en la piel que evolucionan hasta formar costras.

El virus puede transmitirse de una persona a otra, principalmente mediante el contacto directo con las lesiones en la piel, fluidos corporales o materiales contaminados, como ropa de cama y toallas. También puede transmitirse por contacto cercano y prolongado con una persona infectada.

Aunque la mayoría de las personas se recupera, identificar los casos de manera temprana ayuda a reducir la transmisión y prevenir posibles complicaciones.

En resumen:

- Es una enfermedad causada por un virus.
- Se transmite principalmente por contacto cercano con una persona infectada o con objetos contaminados.
- Puede afectar a personas de cualquier edad.
- Detectar los casos oportunamente ayuda a proteger al afiliado y a su entorno.

Datos que debes conocer:

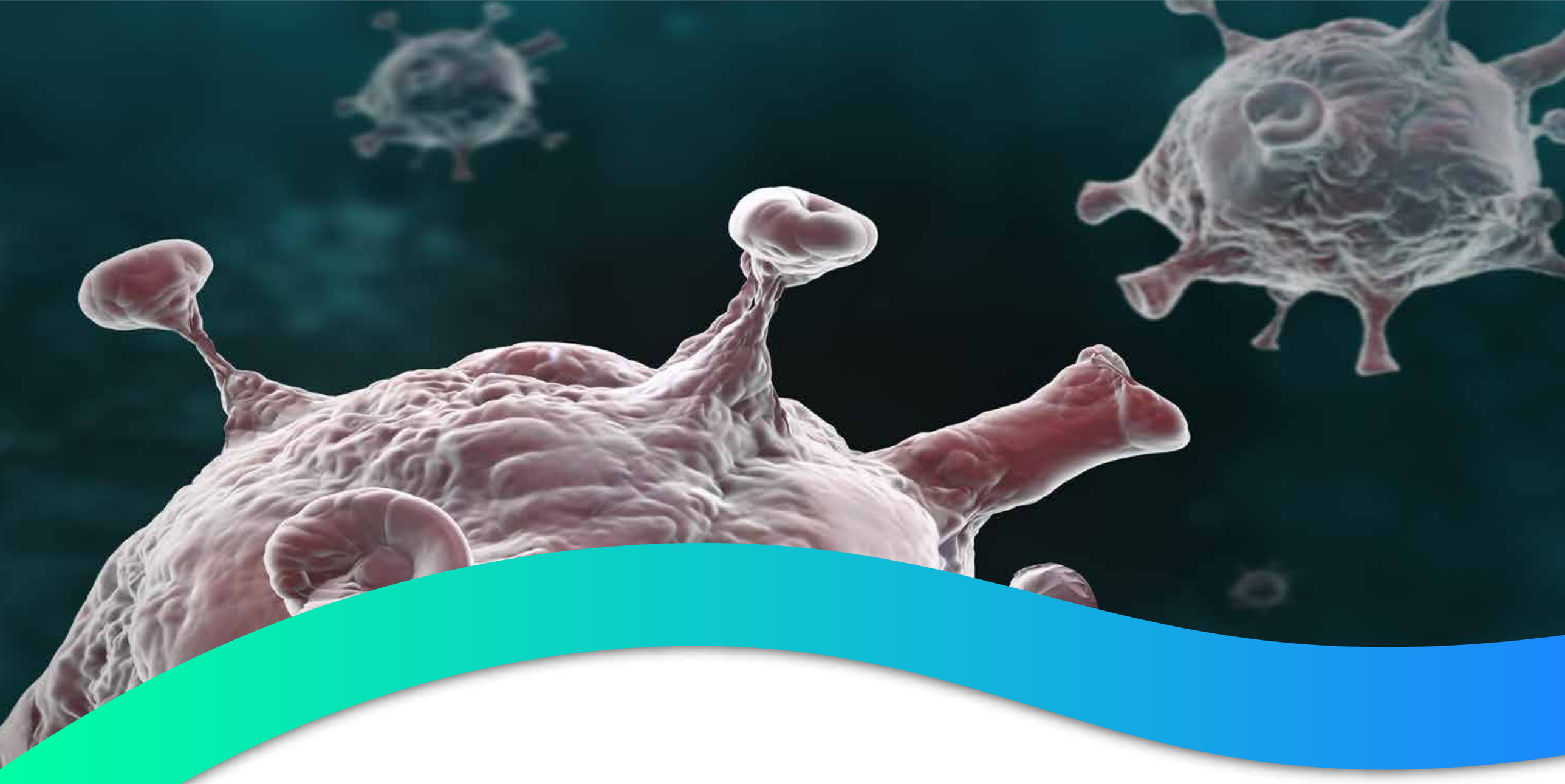
- Desde 2022 hasta 2026, Colombia ha acumulado más de 4.800 casos confirmados de Mpox.
- El Plan de Atención está dirigido a los afiliados de todos los cursos de vida con afiliación vigente en EPS Famisanar.
- Incluye afiliados de los regímenes contributivo, subsidiado y los diferentes productos ofrecidos por la EPS.
- El plan acompaña al afiliado desde la identificación del riesgo hasta el seguimiento y el egreso de la EPS.

¿Cuál es este plan y por qué debes conocerlo?

EPS Famisanar cuenta con un Plan de Atención Específico para Mpox que organiza las acciones necesarias para identificar oportunamente los casos, confirmar el diagnóstico, brindar tratamiento, realizar seguimiento y promover el autocuidado.

Como colaborador, conocer esta ruta te permitirá orientar adecuadamente a los afiliados y facilitar el acceso oportuno a los servicios de salud.





¿A quiénes va dirigido?

Este plan aplica para:

- Afiliados de todos los cursos de vida.
- Personas con afiliación vigente en EPS Famisanar.
- Casos sospechosos o confirmados de Mpox que requieran atención y seguimiento.

¿Cuál es el objetivo?

Brindar una atención integral y oportuna que permita identificar el riesgo, confirmar el diagnóstico, ofrecer tratamiento, hacer seguimiento y fortalecer las acciones de prevención para proteger la salud de los afiliados.

¿Qué hacemos en cada etapa? Los 5 hitos del Plan

HITO 1 – Identificamos el riesgo

El primer paso es reconocer cómo puede transmitirse la enfermedad y cuáles son los factores de riesgo. Promovemos:

- Educación sobre las formas de transmisión.
- Identificación de posibles fuentes de contagio.
- Recomendaciones para reducir el riesgo de infección.
- Reconocimiento de las personas que han tenido contacto estrecho con un caso confirmado.



HITO 2 – Reconocemos los signos y síntomas

Cuando existe sospecha de Mpox, es importante identificar los síntomas y orientar al afiliado para que consulte oportunamente. Algunas señales de alerta son:

- Fiebre.
- Lesiones o erupciones en la piel.
- Ganglios inflamados.
- Dolor muscular.
- Dolor de cabeza.
- Malestar general.
- Los síntomas pueden aparecer entre 5 y 21 días después del contacto con el virus.

HITO 3 – Confirmamos el diagnóstico

Cuando el profesional de salud sospecha un caso de Mpox, solicita los exámenes necesarios para confirmar el diagnóstico. Esto permite iniciar el manejo oportuno y descartar otras enfermedades que pueden presentar síntomas similares, como la varicela, el herpes o la sífilis.

HITO 4 – Realizamos el seguimiento y el control epidemiológico

Una vez confirmado el caso, se realiza el seguimiento correspondiente para proteger la salud del afiliado y disminuir el riesgo de nuevos contagios. Durante esta etapa se:

- Hace seguimiento al afiliado.
- Identifican y monitorean los contactos cercanos.
- Apoyan las acciones de vigilancia en salud pública.
- Promueve el aislamiento cuando sea necesario.

HITO 5 – Brindamos tratamiento y acompañamiento

Cada afiliado recibe la atención que necesita según la evolución de la enfermedad. Además del tratamiento, se brindan recomendaciones para:

- Favorecer la recuperación.
- Evitar nuevos contagios.
- Identificar signos de alarma.
- Mantener las medidas de autocuidado hasta la recuperación

¿Cómo podemos prevenir la Mpox?

La prevención sigue siendo una de las mejores herramientas para proteger la salud. Recuerda recomendar a los afiliados:

- Evitar el contacto directo con lesiones o personas que tengan síntomas compatibles.
- Lavarse las manos frecuentemente.
- No compartir objetos personales como toallas, ropa o utensilios.
- Consultar oportunamente ante la aparición de síntomas.
- Seguir las recomendaciones del personal de salud durante el aislamiento cuando sea necesario.

¿Y tú qué puedes hacer? Tu rol marca la diferencia

- Como colaborador puedes contribuir a una atención más oportuna.
- Escucha y orienta al afiliado con respeto.
- Promueve la consulta temprana ante la aparición de síntomas.
- Direcciona siempre a la IPS primaria o al servicio definido por la EPS.
- Comparte información clara sobre las medidas de prevención.
- Conoce esta ruta para brindar una orientación adecuada.

Recuerda:

Detectar un caso de manera temprana, orientar correctamente al afiliado y promover las medidas de prevención ayuda a disminuir la transmisión de la enfermedad y protege la salud de toda la comunidad.

Cada colaborador hace parte de una atención más segura, cercana y oportuna.



¿Tienes dudas o necesitas orientación?

Programa SIVIGILA

sivigila@famisanar.com.co